

# 地域の小さな声を聴く力。公明党

## 令和3年第2回定例会での公明党代表質問

### コロナワクチンの 問合せ対応について

区のワクチンコールでは接種予約のみならず全般的な問合せが増えている。予約に支障を来さないよう、問合せもキャンセル専用の電話で受けるよう変更せよ。

【答弁】状況を見ながら最適な電話受付体制の整備などを検討する。

### 個別接種などの予約方法の 一元化について

今後始まるワクチンの個別接種の予約受付を医療機関に委ねれば通常診療に支障を来す。負担軽減に向け区の既存の予約システムと一元化して予約を受け付けよ。

【答弁】区の予約システムで集団接種と同様に予約できるようにする。

### 住宅総合相談窓口の 創設について

生活困窮者の多くは就労や住まいなど複合的な悩みを抱えている。支援の強化に向け、ワンストップで相談できる「福祉・住宅総合相談窓口」を創設せよ。

【答弁】福祉や住宅の総合的な相談体制を引き続き検討する。

### 若年女性の自殺対策 強化について

性暴力や貧困など声を上げづらい困難に苦しむ若年女性の自殺が増えている。支援体制強化に向け民間と連携したアウトリーチ型の相談や居場所確保に注力せよ。

【答弁】個々の状況に寄り添った伴走型の支援を展開する。

### 気候変動問題を担う 専管部署創設について

気候非常事態宣言で掲げるCO2排出量実質ゼロを2050年までに達成するには全庁を横断した長期的な戦略が必要だ。気候変動問題を全庁的に担う専管部署を創設せよ。【答弁】環境政策部を核に全庁一体となって成果を出していく決意だ。

### 地域図書館の民間活用の 進め方について

魅力的な図書館づくりに向け、区が地域図書館で民間活用を進めることを評価する。本格導入に先立ち指定管理者制度をモデル実施する2館はどう選定するのか。

【答弁】規模や課題改善の見込みなどを総合的に勘案する。



働きます！  
あなたのためです！

### 新BOP<sup>(ポップ)</sup>学童クラブの 民営化について

コロナ禍の厳しい財政状況に鑑みると教育現場でも行財政改革は急務だ。時間延長などの区民ニーズにも応えられるよう新BOP(ポップ)の民営化に向けた道筋を示せ。

【答弁】最適な運営方法について民間事業者の活用を含め検討する。